

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

А.И. Шиянов



А.И. Шиянов 2017 г.

Положение
о внутренней системе
оценки качества образования
СК-П-05.62-17

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

РАЗРАБОТАНО Проректор по учебной работе Беляков П.Ю.
 Начальник учебного отдела Карташова С.В.
 Старший методист учебного отдела Лукина В.Б.

СОГЛАСОВАНО:
 Декан энергетического факультета Бойчук В.С.
 Декан факультета информационных систем Хорпяков О.С.
 Декан экономического факультета Корда Н.И.
 Юрист Цысова М.В.
 Положение рассмотрено на заседании Ученого совета
 протокол № 1 от 25.09.2017

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения	4
2. Общие положения	5
3. Внутренняя система оценки качества образования	6
4. Организация внутренней оценки качества образования	9
5. Учет результатов внутренней оценки качества образования	11
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ	13
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	14

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящее положение (далее – Положение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок внутренней системы оценки качества образования.

1.2 Настоящее Положение определяет цель, задачи и требования к планированию, организации, проведению и документированию внутренней оценки качества образовательной деятельности МИКТ.

1.3 Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим Федеральным законодательством, нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими в РФ деятельность организаций в сфере образования, обучения и науки, Уставом автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Международный институт компьютерных технологий», а также локальными нормативными актами МИКТ.

1.4 Требования данного Положения являются обязательным к применению во всех структурных подразделениях института, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального, высшего и дополнительного образования и обучения.

1.5 Определения и сокращения, используемые в Положении:

- Внешняя система оценки качества - совокупность методов контроля, применяемых в рамках проведения процедур государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации, международной аккредитации и т.д.;

- Внутренний аудит образовательной деятельности - процедура проверки соответствия содержания, организации условий и качества реализации образовательной программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик установленным требованиям к подготовке обучающихся и формирования у них соответствующих компетенций по дисциплинам (модулям) и практикам;

- Внутренний мониторинг - процедура, направленная на определение уровня удовлетворенности участниками образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

- Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - совокупность регламентированных диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих систематическое оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам среднего профессионального образования, бакалавриата, специалитета, магистратуры, подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, включая удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения;

- Диагностическая работа - мероприятия по оценке качества подготовки обучающихся по образовательной программе для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (далее – ОП) или части ОП;

- Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица,

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- Объект оценивания - содержание и ресурсное обеспечение образовательного процесса, структурное подразделение, обеспечивающее проведение образовательного процесса, группа обучающихся (выпускников), педагогических работников, занятых в образовательном процессе;

- Оценочные материалы (далее – ОМ) - комплекс разработанных и утвержденных кафедрой оценочных средств, представляющих собой комплекс заданий различного типа, включающий критерии оценки, используемых при проведении оценочных процедур;

- Оценочные процедуры - набор методов и инструментов для определения уровня и качества обучения и/или освоения ОП, части ОП, компетенции, отдельной дисциплины (модуля) или практики, включающие текущий контроль, промежуточную аттестацию, итоговую аттестацию, государственную итоговую аттестацию;

- Система оценки качества образования (далее - СОКО) - совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку соответствия образовательной деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда, а также оценку условий и порядка реализации ОП, включая удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения;

- Субъект оценивания - физическое лицо или группа лиц, наделенные правом осуществлять мероприятия по оценке содержания и организации образовательного процесса, качества подготовки обучающихся;

2. Общие положения

2.1 Целью внутренней системы оценки качества образования является поддержание соответствия содержания и условий осуществления образовательного процесса в университете требованиям ФГОС и федерального законодательства в сфере образования.

2.2 ВСОКО направлена на решение следующих задач

2.2.1 формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда;

2.2.2 изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

2.2.3 оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

2.2.4 совершенствование структуры и содержания реализуемых ОП;

2.2.5 повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию ОП;

2.2.6 повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности об используемых технологиях обучения, современных формах и методах учебно-методической и воспитательной работы педагогических работников;

2.2.7 повышение конкурентоспособности реализуемых ОП.

2.3 Внутренняя система оценки качества образования включает:

2.3.1 внутреннюю оценку качества образовательной деятельности;

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение
	о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

2.3.2 внутренний аудит образовательной деятельности;

2.3.3 внутренний мониторинг.

2.4 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности обеспечивает реализацию контрольной, аналитической, методической, информационной и мотивационной функций.

2.5 Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива университета, обучающихся, учредителей посредством докладов на ученом совете, совете учредителей, а также публикаций на официальном сайте института.

2.6 Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры, деканы, заведующие кафедрами.

3. Внутренняя система оценки качества образования

3.1 ВСОКО обеспечивает систематическое отслеживание и анализ результатов деятельности структурных подразделений института по организации и обеспечению образовательного процесса, и позволяет получить объективную информацию об уровне освоения обучающимися образовательных программ для определения направлений модернизации и совершенствования образовательных программ и образовательного процесса.

3.2 Оценка качества образования осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы документов, опроса участников образовательного процесса, тестирования, контрольных срезов освоения образовательных программ и иных методов. Формы и методы проведения оценки качества образования, а также критерии ее оценки определяются в соответствии с объектом и целью проводимых оценочных мероприятий.

3.3 В рамках ВСОКО оцениванию подлежат:

- содержание и актуальность организационно-правового обеспечения образовательной деятельности;
- содержание и структура ОП;
- условия реализации ОП, определяющие качество подготовки обучающихся (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое обеспечение);
- организация управления ОП;
- уровень достижения планируемых результатов освоения ОП, части ОП, компетенции;
- уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), практике;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность обучающихся и выпускников условиями и качеством профессиональной подготовки в институте;
- удовлетворенность научно-педагогических работников условиями и качеством их профессиональной деятельности.

3.4 Оценивание организационно-правового обеспечения образовательной деятельности включает деятельность по регулярному контролю актуальности локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность, и их соответствию лицензионным и аккредитационным требованиям.

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

3.5 Оценивание содержания и условий реализации ОП осуществляется в процессе проведения внутреннего аудита структурных подразделений или ОП. Внутренний аудит является регулярной выборочной процедурой и осуществляется силами внутренних аудиторов по следующим критериям из перечня:

- соответствие ОП требованиям ФГОС ВО (СПО), иным требованиям;
- наличие и качество разработки основных составляющих ОП, в том числе учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик;
- наличие сопоставления результатов освоения ОП и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практики.
- наличие методических разработок по дисциплинам (модулям), практической подготовке (практикам), разработанных преподавателями института;
- обеспеченность ОП актуальной учебной, учебно-методической, научной литературой;
- наличие и качество подготовки документов по практике, в том числе наличие договоров на прохождение практики с профильными предприятиями и организациями, качество подготовки отчетов по практике, соответствие типов практики видам деятельности, заявленным в ОП и/или типам задач производственной деятельности и т.д.;
- наличие и качество разработки ОП, возможность с их помощью определить уровень сформированности компетенций;
- наличие и оценка документов, подтверждающих индивидуальный учет результатов обучения обучающихся по ОП, наличие и использование учебных и внеучебных достижений обучающихся по ОП;
- качество разработки документов по ГИА, степень актуальности тематики выпускных квалификационных работ и соответствие тематики заявленным в ОП типам задач профессиональной деятельности;
- оценка кадрового обеспечения ОП, соответствие кадрового состава требованиям ФГОС и лицензионным показателям;
- наличие документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научно-педагогических работников, соответствующую направленности (профилю) ОП, в том числе публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях и апробацию результатов указанной научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях;
- материально-техническая обеспеченность ОП, в том числе наличие современной учебно-лабораторной базы, аудиторного фонда, специализированных кабинетов, компьютерных классов;
- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности (профилю) подготовки.

3.6 Оценка степени освоения ОП включает процедуры, определяющие уровень общей и профессиональной подготовленности обучающихся:

3.6.1 Входной контроль уровня знаний по дисциплине (модулю) является видом оценки усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций обучающихся в результате освоения предшествующих частей ОП, необходимых для успешного освоения конкретной учебной дисциплины (модуля) и проводится в начале изучения дисциплины (модуля). Перечень проверяемых дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

заведующим кафедрой и осуществляется преподавателем, ответственным за преподавание соответствующей дисциплины, который определяет форму проведения входного контроля. Входной контроль может быть проведен не более, чем по трем дисциплинам (модулям), реализуемым в рамках соответствующей ОП для определенного года набора. Входной контроль знаний не является видом аттестации. По результатам входного контроля преподаватель получает информацию необходимую для более продуктивного формирования компетенций, закрепленных за читаемой дисциплиной.

3.6.2 Текущий контроль качества знаний обучающихся проводится в рамках освоения дисциплины (модуля) в соответствии с Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов. На основе анализа результатов текущего контроля кафедрами проводятся корректирующие мероприятия по совершенствованию методов преподавания дисциплины.

3.6.3 Рубежный контроль знаний обучающихся проводится в рамках освоения дисциплины (модуля) в соответствии с Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов.

3.6.4 Промежуточная аттестация обучающихся проводится по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ и проектов проводится в соответствии с Положением о текущем контроле знаний и промежуточной аттестации студентов и обеспечивает оценивание окончательных результатов обучения по завершению периодов освоения элементов образовательной программы.

На основе анализа результатов промежуточной аттестации кафедрами проводятся корректирующие мероприятия по совершенствованию управления и содержания образовательной программой, методов преподавания дисциплин.

3.6.5 Независимая оценка уровня подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) - проверка остаточных знаний по дисциплине осуществляется в форме тестирования с помощью ОМ, разработанных соответствующей кафедрой. Проверка остаточных знаний проводится в рамках внутреннего аудита, но не ранее, чем через 6 месяцев после изучения соответствующей дисциплины.

3.6.6 В целях определения результатов освоения обучающимися ОП (не имеющих государственную аккредитацию, дополнительных ОП и т.д.) проводится итоговая аттестация, которая должна обеспечивать оценивание окончательных результатов обучения. Порядок итоговой аттестации определяется аттестационной комиссией на основании требований ОП.

3.6.7 В целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных ОП соответствующим требованиям ФГОС проводится государственная итоговая аттестация (далее - ГИА). Порядок проведения ГИА регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников.

3.7 Внутренний мониторинг (удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей) является регулярной оценочной процедурой, направленной на определение:

- уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

– уровня удовлетворенности представителей работодателей и их объединений, педагогических работников и представителей выпускников соответствующей ОП качеством ее реализации;

– востребованности ОП среди абитуриентов; – направлений совершенствования ОП.

3.8 Элементом независимой оценки уровня подготовки специалистов в институте является участие обучающихся в межвузовских олимпиадах, научных конференциях, конкурсах профессионального мастерства и иных конкурсных мероприятиях.

4. Организация внутренней оценки качества образования

4.1 ВСОКО включает три уровня:

- Кафедраальный. Осуществляется силами научно-педагогического состава и учебно-вспомогательного персонала кафедр;

- Факультетский. Осуществляется деканатами факультетов.

- Институтский. Осуществляется администрацией института.

4.2 На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ, закрепленных за кафедрой и их элементов, а также дисциплин (практик), реализуемых кафедрой в рамках иных образовательных программ. Организацию мероприятий по оценке качества образования обеспечивает заведующий кафедрой. Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедры и при необходимости доводятся до деканата или соответствующих структурных подразделений института. Оценочные процедуры включают:

- проверку соответствия ОП, реализуемых кафедрой, требованиям ФГОС и локальным нормативным актам института;

- анализ обеспеченности учебных дисциплин (модулей) и практик оценочными материалами;

- оценку качества ресурсного обеспечения образовательных программ, реализуемых кафедрой;

- анализ обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими материалами;

- анализ уровня сформированности у обучающихся компетенций на различных этапах образовательного процесса, включая проведение входного, текущего, рубежного контроля знаний по итогам изучения дисциплин (прохождения практик), проверки остаточных знаний и ГИА;

- контроль посещаемости занятий студентами;

- получение официального заключения профильной организации о соответствии основной образовательной программы трудовым функциям, выполняемым работниками отрасли (или заключений на отдельные составные части образовательной программ: рабочие программы учебных дисциплин, программы практик, фонды оценочных средств по учебным дисциплинам, программу ГИА и т.п.);

- проверку уровня подготовленности НПР кафедры к учебным занятиям;

- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение
	о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

- анализ результатов учебной, методической и исследовательской деятельности научно-педагогического состава кафедры, результаты взаимопосещений учебных занятий и др.;

- проведение опроса работодателей о качестве подготовки специалистов и содержании образовательных программ и анализ его результатов;

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

4.3 На уровне факультета оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех кафедр и реализуемых ими основных образовательных программ. Контрольные мероприятия осуществляются сотрудниками деканата с привлечением научно-педагогических работников, кураторов учебных групп и старост групп. Для участия в контрольных мероприятиях могут привлекаться представители работодателей соответствующей профессиональной области. Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на совете факультета и при необходимости доводятся до соответствующих структурных подразделений или Ученого совета института. Деканат факультета обеспечивает:

- контроль выполнения кафедрами требований и нормативных показателей, предъявляемых к образовательным программам и условиям организации образовательного процесса;

- контроль соблюдения расписания учебных занятий и их посещаемости;

- контроль успеваемости обучающихся, организации и проведения учебных и производственных практик;

- контроль деятельности и профессиональной подготовки научно-педагогического состава кафедр, а также регулярность повышения им квалификации;

- проведение опроса студентов о качестве условий организации и содержании образовательного процесса и анализ его результатов.

4.4 На институтском уровне оценочные процедуры проводятся централизованно, по утвержденному плану. Оценочные процедуры включают следующие виды:

4.4.1 Комплексная проверка предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения по всем направлениям его деятельности. Состав комиссии, форма, направления, процедура проведения и технология обследования утверждаются приказом ректора. Программа комплексной проверки структурного подразделения строится в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса, которые определены локальными нормативными актами института. В программу комплексной проверки может быть включена проверка остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) в рамках реализуемых образовательных программ, а также проверка уровня сформированности полностью изученных компетенций. Для участия в комплексной проверке могут привлекаться объединения работодателей, ассоциации (союзы) или иные организации, представляющие или объединяющие профессиональное сообщество в соответствующей профессиональной области (или их представители). Результаты проверки обсуждаются на Ученом совете института или на совещаниях ректора.

4.4.2 Выборочная проверка осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по отдельным направлениям его деятельности. Проверка проводится в соответствии планом работы соответствующего подразделения. Состав комиссии, программа проверки, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются распоряжением соответствующего

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение
	о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

проректора. Результаты проверки обсуждаются на совещаниях ректора, совещании деканов и при необходимости докладываются Ученому совету института. В программу выборочной проверки может быть включена проверка остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) в рамках реализуемых образовательных программ, а также проверка уровня сформированности компетенций.

4.4.3 Оперативная проверка предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены недостатки или отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности. Проверка проводится в соответствии с приказом ректора (распоряжением проректора). Состав комиссии, программа проверки, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора (распоряжением проректора). Результаты проверки обсуждаются на совещании у ректора, совещании у деканов и при необходимости докладываются Ученому совету института.

4.4.4 Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей. Мониторинг проводится регулярно путем анонимного опроса, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, на основе специально разработанных анкет, размещенных на Web-сайте института. Организацию мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательных программ обеспечивает учебный отдел. Результаты проверки обсуждаются на совещании у ректора, совещаниях деканов и размещаются на официальном сайте университета.

4.5 Комплексной формой внутренней оценки качества образования является самообследование, проводимое в соответствии с нормативными правовыми актами Минобрнауки и Минпроса РФ, регламентирующими порядок проведения самообследования образовательной организацией. Целью Самообследования является анализ всех аспектов деятельности института, влияющих на качество образовательного процесса и последующую подготовку рекомендаций по улучшению образовательной деятельности. Отчет о самообследовании содержит актуальные сведения о материально-техническом, кадровом, учебно-методическом, информационном, научном и ином обеспечении образовательной деятельности, результатах внеучебных достижений обучающихся и другую информацию, необходимую для установления соответствия критериям, используемым при проведении государственной аккредитации.

5. Учет результатов внутренней оценки качества образования

5.1 Результаты внутренней оценки качества оформляются в форме справки или акта. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения.

5.2 Результаты внутренней оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета института, советах факультетов, совещаниях с руководителями структурных подразделений. Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

5.3 На основе результатов оценки качества может разрабатываться план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение.

5.4 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений и иные ответственные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение университета, проводившее оценку качества образовательного процесса.

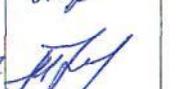
5.5 Руководитель соответствующего подразделения университета организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений и иных должностных лиц, ответственных за их исполнение.

5.6 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

5.7 По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения университета, проводившего оценку качества образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его соответствующему проректору.

	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»
	Положение
	о внутренней системе оценки качества образования
СК-П-05.62-17	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
РАЗРАБОТАЛИ	Проректор по учебной работе	Беляков П.Ю.	22.09.17	
	Начальник учебного отдела	Карташова С.В.	18.09.17	
	Старший методист учебного отдела	Лукина В.Б.	18.09.17	
СОГЛАСОВАНО:	Декан энергетического факультета	Бойчук В.С.	20.09.17	
	Декан факультета информационных систем	Хорияков О.С.	20.09.17	
	Декан экономического факультета	Корда Н.И.	20.09.17	
	Юрист	Цысова М.В.	19.09.2017	
	Методист -диспетчер	Никольская М.А.	19.09.17	



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования «Международный институт компьютерных
технологий»

Положение

о внутренней системе оценки качества образования

СК-П-05.62-17

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Подпись
	измененного	нового	изъятого			

Анкета обучающегося

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и дать оценку по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

(наименование образовательной программы, курс, форма обучения)

№ п/п	Вопросы	Оценка
1.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (последовательность изучения дисциплин, объем дисциплин и лабораторно-практических занятий соответствует логике освоения профессии и т.п.)?	
2.	Достаточен ли объем времени , отведенный на лекционные занятия ?	
3.	Достаточен ли объем времени , отведенный на практические занятия ?	
4.	Достаточен ли объем времени , отведенный на лабораторные занятия ?	
5.	Имеется ли выбор дисциплин , которые, по Вашему мнению, в наибольшей мере раскрывают суть будущей профессии?	
<i>Удовлетворенность структурой образовательной программ (Сумма строк 1-5. Максимальное количество баллов - 25)</i>		
6.	Достаточно ли образовательный процесс обеспечен основной учебной литературой в электронной форме ?	
7.	Достаточно ли образовательный процесс обеспечен дополнительной учебной литературой в электронной форме ?	
8.	Достаточно ли образовательный процесс обеспечен основной и дополнительной учебной литературой в печатной форме ?	
9.	Испытываете ли Вы потребность в учебной литературе в печатной форме ?	
10.	Оцените, пожалуйста, режим и качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) института (круглосуточная доступность без выходных, надежность доступа и т.п.).	
11.	Достаточно ли методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) института (учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик, пр.)?	
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (Сумма строк 6-11. Максимальное количество баллов – 30)</i>		
12.	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
13.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практик соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности и т.п.)?	
14.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (созданы условия для участия в научной работе, студенческих конференциях, публикации результатов научной работы и т.п.)	
<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (Сумма строк 12-14. Максимальное количество баллов – 30)</i>		
15.	Удовлетворены ли Вы условиями обучения (оснащенность оборудованием, библиотечное обслуживание, доступность информации по организации образовательного процесса, санитарное состояние учебных помещений и т.п.)?	
16.	Удовлетворяют ли Вас условия для самостоятельной работы (наличие помещений, оснащенность компьютерной и оргтехникой, доступ в Интернет, доступ к ЭБС университета, профессиональным базам и т.п.)?	
17.	Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательной программы (оснащенность лабораторным оборудованием, доступность актуальной профессиональной информации, преподавание дисциплин на основе современных знаний и т.п.)?	
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (Сумма строк 15-17. Максимальное количество баллов – 15)</i>		

№ п\п	Вопросы	Оценка
18.	Имеется ли возможность оценивания обучающимся в университете содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, работы отдельных преподавателей?	
19.	Созданы ли условия для участия в социально-культурной и спортивной жизни (участие в работе культурных центров и клубов, в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, доступность спортивной инфраструктуры и т.п.)?	
20.	Оцените, пожалуйста, оперативность и результативность реагирования на Ваши обращения по вопросам обучения на кафедру, в деканат, к руководству института.	
21.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в институте по избранному Вами направлению подготовки (специальности) ?	
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (Сумма строк 18-21. Максимальное количество баллов - 20)</i>		

22.	У Вас имеются академические задолженности (да/нет)	
23.	Если имеются академические задолженности, то сколько?	
24.	Ваш средний балл (примерно) по итогам всех промежуточных аттестаций (сессий)	
25.	Получаете ли Вы академическую стипендию?	

26. Назовите 3 наиболее полезные для профессии (с вашей точки зрения) учебные дисциплины

27. Назовите 3 наиболее качественно преподаваемые (с вашей точки зрения) учебные дисциплины

28. Назовите 3 лучших (с вашей точки зрения) преподавателей

29. Назовите 3 наименее полезные для профессии (с вашей точки зрения) учебные дисциплины

30. Назовите 3 наименее качественно преподаваемые (с вашей точки зрения) учебные дисциплины

31. Назовите 3 худших (с вашей точки зрения) преподавателей

32. Ваши **предложения** по совершенствованию образовательного процесса в рамках осваиваемой образовательной программы.

Анкета научно-педагогического работника

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и дать оценку по 5-балльной шкале где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень

Укажите наименование образовательных программ, в реализации которых Вы принимаете участие _____

№ п\п	Вопросы	Оценка
1.	Оцените качество содержания образовательных программ, в реализации которых Вы участвуете (актуальность ОП, соответствие современному уровню научного знания и технологических достижений, востребованность выпускников на рынке труда).	
2.	Как часто Вы используете современные способы ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин (интерактивные приемы обучения, дистанционные образовательные технологии, ИКТ в профессиональной деятельности преподавателя и т.п.)?	
3.	Как часто вы осуществляете руководство научным содержанием образовательных программ магистратуры и аспирантуры (<i>вопрос только для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры</i>)?	
4.	Насколько Вас удовлетворяет сочетание педагогической и исследовательской деятельности в Вашей работе?	
5.	Удовлетворены ли Ваши потребности в участии в научных семинарах и конференциях ?	
6.	Как часто Вы публикуете результаты исследований в области Ваших научных интересов в отечественных рецензируемых изданиях ?	
7.	Как часто Вы публикуете результаты исследований в области Ваших научных интересов в зарубежных базах данных ?	
8.	Как часто Вы совершенствуете профессиональные знания путем обучения на курсах повышения квалификации ?	
<i>Удовлетворенность условиями реализации образовательной программ (Сумма строк 1-8. Максимальное количество баллов – 40)</i>		
9.	Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места на кафедре?	
10.	Удовлетворены ли Вы качеством учебных, лабораторных и кафедральных помещений и их оборудованием ?	
11.	Оцените, пожалуйста, достаточность и актуальность фондов библиотеки и читальных залов университета для обеспечения образовательного процесса по образовательным программам, в реализации которых Вы участвуете.	
12.	Оцените, пожалуйста, качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) университета в режиме реального времени из любой точки доступа.	
13.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС учебными пособиями, методическими материалами, дополнительной литературой для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой образовательной программы.	
14.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной	

Анкета работодателя

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы о взаимодействии с Международным институтом компьютерных технологий и дать оценку по 5-балльной шкале где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень

Назовите, пожалуйста, организацию, которую Вы представляете

Какую образовательную программу (или направление обучения) Вы оцениваете

№ п\п	Вопросы, критерии оценивания ()	Оценка критерия, балл
1.	Принимаете ли Вы участие в разработке образовательных программ или их компонентов?	
2.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами с целью актуализации образовательных программ ?	
3.	Осуществляете ли Вы сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	
4.	Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов по образовательным программам?	
5.	Предоставляете ли Вы базу для практики обучающимся по образовательным программам высшего образования?	
6.	Предоставляете ли Вы базу для практики обучающимся по образовательным программам высшего образования?	
7.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии ?	
Участие работодателей в реализации образовательной программы (Сумма строк 1-7. Максимальное количество баллов - 35)		
8.	Участвуете ли вы в профориентационных мероприятиях института	
9.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе по итогам прохождения практики в рамках частичной занятости студентов?	
10.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников, завершивших обучение по образовательной программе?	
11.	Какое количество выпускников , завершивших обучение по образовательной программе работает в вашей организации (указать количество, можно приблизительное)	
12.	Какое количество обучающихся по образовательной программе проходило практику в вашей организации (указать количество, можно приблизительное)	
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы (Сумма строк 8-10. Максимальное количество баллов - 15)		
13.	Как Вы оцениваете качество подготовки студентов института, проходивших практику в вашей организации в этом году?	
14.	Как Вы оцениваете качество подготовки выпускников института?	
15.	Как Вы оцениваете практическую подготовленность выпускников института к решению профессиональных задач	

