г. Воронеж

БИЗНЕС ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № Е7398872

AO "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 158118 от 24.11.2014г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 24.11.2019г.; лицензия № 158128 от 24.11.2014г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2019г, дицензия № 158120 от 24.11.2019г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2019г, лицензии № 158120 от 24.11.2014г, на услуги связи для целей кабельного вещания для целей каб № 158136 от 24.11.2014г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 24.11.2019г. лицензии № 158130 от 24.11.2014г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 24.11.2019г.), в лице Асташовой Ю.А., действующей на основании доверенности № 8 от 01.04.2017 г., с одной стороны, и Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий», именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Ректора Шиянова Анатолия Ивановича, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем

- "Договор" настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. "Заказ" документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а
- также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
 1.3. "Описание услуг" документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте <u>www.b2b.domru.ru</u> Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. "Отчетный период" календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

 1.5. "Объект" помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг связи по Договору.
- Правила" утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при
- заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.
 1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
- Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услугу, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуг связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи обязан:
- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
- соответствующем заказе. 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.
- 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных
- действующим законодательством и Логовором
- 3.2. Абонент обязан:
- 3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

 3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и
- иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленн порядке в Российской Федерации.
- 3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования
- (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней. 3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате случас возликаюсями по вине Аюгиента в неисправностен, неполадок, уовтков Аюгиента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентакой линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
- Этом плага в соответствия с тарифавит оператора связи пачлонается и оператора технологи.
 3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его
- 3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убыты в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
- 3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.
- 3.2.9. Абонент не будет передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.
- 3.2.10. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ги Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ги Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи, путем отправки по почте, с одновренной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о

- лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительство, паспортные данные (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом
- 3.3. Абонент вправе:
- 3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
- 3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
- 4. ОПЛАТА УСЛУГ 4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по
- 4.1. Аолект объявля оплачивать Услуги в соответствии с тарифами оператора связи, указанным в заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

 4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный РIN-код. 4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг
- производится Абонентом следующим образом:
 4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора
- 4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:
- Кредитная схема оплаты: 4.3.2.1. не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному
- Тарифному плану. 4.3.2.2. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в
- течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета. 4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования
- 4.5. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:
- 4.5.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
- 4.5.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами
- Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

 4.5.3. Выставление и получение счетов фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г
- 4.5.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно-правовыми актами РФ.
- бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями. 4.5.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления
- Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО. 4.5.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО. 4.5.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в
- электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же
- срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО. 4.5.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ги Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.
 4.6. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме,
- подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией. 4.7. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением
- требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

Оператор связи 91

- 4.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленны
- 4.9. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платех 4.10. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения
- 4.11. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе. 4.12. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанным операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость
- денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи. 4.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не

оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек

5. ПРАВА НА ОБОРУЛОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

- 5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в исле на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.
- 5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборулования указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, у казанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.
- 5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными

качественными характеристиками. 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором
- 6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг. 6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с
- Прерыванием предоставления Услуг связи.
 6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникцими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электролитания на Объекте Абонента предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе - логина, секретного PIN-кода и т.д.).
- 6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования, осорудования или не сослюдения запрета на подключение к доого-пескои лигии иного оборудования и средстве связи без письменного состасования с Оператором связи, в тикие не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о
- возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков. 6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещённому на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Заказом.
- 6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим раздело

Абонент:

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный

Автопомал несоммерческая образования образования «Международный институт компьютерных технологий»

Юридический адрес — Воронеж, ул. Соднечная, 29 / 6

Фактический адрес — Воронеж, ул. Соднечная, 29 / 6

ИНН/КПТ 366221313046669, ул. Соднечная, 29 / 6

ИНН/КПТ 366221313046669, ул. Соднечная, 29 / 6

Расчетный смете 40303810313000000050 Центрально-Черноземном банке Сбербанка РФ, г. Воронеж Корреспоиментский счете 3010181069000000688)

интеновная некомпериодая образовательная организа компьютерных тенвородиям Лиманов Анатолии Иванович/ я организация высшего образования «Международный институт

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи г.Воронеж

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законо сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора. 7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору.

Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абонент и претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки. Оператор связи предъявляет иск в сул согласно п. 7.2. Логовор:

- сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

 8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

 8.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное несвоевременной оплатой Абонентом Услуг, с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.
- 8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи. 8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке
- письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг: Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потреблённые Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту. 8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть
- осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.
- Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.
- 8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.
- 8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты
- расторжения. 8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований. плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит. 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано инс

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на
- предоставление треть им лицам конфиденциальной информации.

 10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.
- 11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий. 11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре,
- Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте: на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.
 11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.
- 11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одг экземпляру для каждой из Сторон.

Оператор связи:

"ЭР-Телеком Холдинг"

АО "ЛР-Телеком Аолдинг Юридический адрес 61 4990 - Пермь, ШОССЕ КОСМОНАВТОВ, д. 111, корп. 43 Адрес офиса: 394006, г. Воронеж, пер. Красноармейский, д.За (БЦ Москва) ИНН/КПП: 5902202276/366243001 БИК: 042202824 Расчетный стег. 40702810499914322001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний

Новгород Корреспондентский счет: 3010181020000000824 Сайт_http://voronezh.b2b.domru.ru Огдел обслуживания:ookk_voronezh@domru.ru Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru Тел/факс; 8 (473) 250-90-60; 8(473) 250-90-06

Контактное лицо. Досейкина Ирина Серг тел. 250-90-60 доб. 80666, 8(980)3492352. Руковолитель отдела обстаживания, корп. /Астанов

рративных клиентов АО "ЭР-Телеком Холдинг"

ДАста ова Юлия Алексеевна

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1



Город Воронеж

21.11.2017

к Договору на предоставление услуг связи №E7398872 от 21.11.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Международный институт компьютерных технологий ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.н.о.:Досейкина Ирина Сергеевна Должиость: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: 250-90-60 доб. 80666, 8(980)3492352 e-mail: ookk_voronezh@domru.ru	
Дата начала предоставления Услуги связи - « 21 » 11 2017 г.	Срок действия заказа: не ограничен.	

Точка предоставления доступа		
Название объекта	офис	
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	г.Воронеж, ул. Солиечиая, 29 / 6	
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования		
Тип интерфейса/разъема	Ethernet	
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8-800-333-9000	

*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.

Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)	
Интернет Дом.ru Бизнес	Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции «Купои подключение 85%»	

Описание условий маркетинговой акции

* «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 4 934,00 руб., в том числе НДС (18%).

2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплачению Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 27 890,15 руб., в том числе НДС (18%).

С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая
информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласеи и которые обязуется выполнять.

Услуга связи «Интернет Дом.ru Бизнес»

Описание Тарифного плана	Бизнес Драйв_[IPoE]Безлимитный 102400-19500	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	С учетом скидки по маркетинговой акции ***«ЮЛ Купон 44%»	
Количество Логинов		
Абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом (руб/мес.) в т.ч. НДС (18%)		
Cumpara some si Vances cuest de santo Official actual Compara de la	Интернет трафик	102400
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Локальный и Мультимедиа трафик	102400
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его	Интернет трафик	отсутствует
потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

*** «Купон»:

Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен 44%.

При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора		Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ги Бизнес»)		Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»		Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырех) ір-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»		Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ір-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»		Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ір- адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»		Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ір- адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	See	Ежемесячно

^{**} Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.
Описание условий маркетинговой акции

Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану«для Бизнеса»"		Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану«для Школ»"		Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»"		Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телеф	ония Дом.ги Бизнес»	
Смена секретного PIN-кода		Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один калеидарный месяц на бумажиом носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифиому плану	Pa3080
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переалресация входящего телефонного соединения на комер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшиеся в результате переалресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризоновой телефонной связи	
Услуга «Федеральная телефонная сеть»*		Ежемесячно
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы)		Ежемесячно
Регистрация по IP		Ежемесячно

* Неограниченное количество соединений по сети передачи данных (сеансы связи) по России на указанные на сайте Оператора связи http://www.b2b.domru.ru абонентские номера. Все дни недели круглосуточно. Абонент ежемесячно оплачивает услугу «Федеральная телефонная сеть» в соответствии с тарифами Оператора связи, независимо от количества дней фактического пользования Услугой «Федеральная телефонная сеть».

* «Первый месяц»:

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее - период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.

2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет в том числе НДС (18%).

С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

Лополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет до рублей (с учетом НДС):

- Абонент производит оплату Услуг Оператора связи на основании Счета в порядке предоплаты по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг. Денежные средства вносятся Абонентом авансом на Лицевой счет, выделенный по соответствующему Заказу, не позднее 1 (Первого) числа месяца пользования Услугами связи.
- Оператор связи один раз в год проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, устранение их неисправностей при обнаружении.
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, а также направления сообщения по электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре.
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в полном объеме с 01 числа второго месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования

«Международный институт компьютерных технологий»

Юридический адрес: г.Воронеж, ул. Солнечная, 29 / 6

Фактический адрес: г.Воронеж, ул. Солиечная, 29 / 6 ИНН/КПП:3662215130/366201001 БИК: 042007681

Расчетный счет: 40703810313000000050 Центрально-Черноземном банке Сбербанка РФ, г.

Воронеж

Корреспондентский счет: 30101810600000000681

Ректор Автономная ненечимерческая образовательная организация высшего образования

«Междунаровный напризату подыотерных технологий» HTHI HOMO

RONBIX

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Юридический адрес: 614990, г.Пермь, ШОССЕ КОСМОНАВТОВ, д. 111, корп. 43

Адрес офиса: 394006, г. Воронеж, пер. Красноармейский, д.За (БЦ Москва) ИНН/КПП: 5902202276/366243001 БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810499914322001 в Филиале "Нижегородский" AO "Альфа-Банк" г.

Нижний Новгород

Корреспондентский сзет 30101810200000000824

Calir: htt ronezh h2b воштухи Отдел обслуживания:ookk_voronezh@domru.ru

Техни кая почлержка. 2b.domru.ru

Тел./какс. 8 (473) 250-90-60; 8(473) 350 90 06

актире лицо: Кон

Досейкина Ирина Сергеевна
6 8066, 8(980) 349 2352
6 0 обслуживания корпоративных клиентов АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Астанова Юлия Алексеевна