

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ)

Раздел 1. Удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательной программе

В ходе анкетирования обучающиеся ответили на вопросы анкеты «Качество реализации образовательной программы» (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Всего в анкетировании приняло участие от 78 до 91 процента обучающихся по образовательным программам. Результаты анкетирования приведены в таблице 1.

Таблица 1.
Результаты анкетирования студентов

	ЭЭТ	ТТТ	АСП	ИВТ	ИСС	ИТС	ИБ
Удовлетворенность структурой образовательной программ	82,5	87,4	78,9	79,7	80,9	82,1	81,9
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы	76,3	79,7	76,3	77,4	77,5	78,1	76,5
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	85,3	87,8	85,3	87,5	89,1	86,8	86,1
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы	87,2	86,7	81,8	83,7	84,1	82,5	83,3
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	79,2	80,4	76	77,4	76,2	77,8	76,9

Здесь и далее:

ИВТ 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

ИБ 10.03.01 Информационная безопасность

ИТС 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

ТТТ 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

ЭЭТ 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

ИСС 11.05.04 Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи

АСП 14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг

Большая часть респондентов полностью удовлетворена структурой образовательной программы.

Следует отметить общий высокий средний уровень оценки структуры образовательных программ. Наивысшая оценка структуры ОП отмечена у студентов, обучающихся по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, что, скорее всего, является следствием отсутствия старшекурсников по этому направлению подготовки (на момент анкетирования в институте по этому направлению обучались только студенты 1 и 2 курса). По остальным направлениям подготовки и специальностям данный показатель находится примерно на одном уровне. Показательно, что замечаний по этому направлению высказано немного и они не носят конструктивного характера. Однако ряд студентов высказали пожелания по введению дополнительных учебных дисциплин, исключению из учебного плана существующих, не представляющих, по их мнению, интереса для последующей профессиональной деятельности. Кроме того, при обобщении заключительной части анкеты, проанализировано мнение студентов о профессорско-преподавательском составе. Информация о данном разделе в части, их касающейся, передана в деканаты и на кафедры.

На аналогичном уровне респонденты оценили удовлетворенность методическим обеспечением образовательного процесса. Характерно, что большинство студентов негативно относятся к методическим материалам традиционного формата и предпочитают электронные издания. Кафедрам рекомендовано провести анализ методического обеспечения дисциплин и практик, с целью его совершенствования и актуализации.

Большинство опрошенных обучающихся удовлетворены условиями реализации учебного процесса. При этом в ответах на открытые вопросы не было высказано конструктивных замечаний и пожеланий.

На достаточно высоком уровне находится удовлетворенность оснащением учебного процесса и удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности респонденты оценили высоко.

В целом, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень лояльности и удовлетворенности. Однако отсутствие ответов на открытые вопросы требует дополнительных усилий по вовлечению обучающихся в оценку образовательных программ.

Анализ отклонений от усредненной оценки показывает, что значительных отклонений от среднего не отмечено. Ожидаемо наибольшее количество негативных высказываний присутствует у студентов, имеющих академические задолженности и низкую общую успеваемость.

Раздел 2. Удовлетворенность научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы

На вопросы анкеты (образец анкеты приведен на официальном сайте института) ответили респонденты из числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы. Всего в анкетировании приняло участие 97,3% преподавателей. Результаты анкетирования приведены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава

	ЭЭТ	ТТТ	АСП	ИВТ	ИСС	ИТС	ИБ
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программ	77,55	77,55	79,59	77,14	77,62	77,36	75,51
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	89,05	89,05	88,10	88,21	78,89	87,18	86,67
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе	94,29	94,29	98,10	92,82	83,33	89,23	86,67

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, организацией учебной и внеучебной деятельности, меньшей удовлетворенности научной и методической работой.

Средний уровень удовлетворенности педагогических работников по различным образовательным программам составляет от 87 до 95%.

Следует отметить, что значительное количество преподавателей заинтересовано в педагогической деятельности по программам магистратуры. Наиболее низко была оценена организация научной деятельности в институте.

Также преподаватели отметили невозможность заниматься подготовкой кадров высшей квалификации (в институте не реализуются программы аспирантуры) и необходимо расширить возможности к публикации результатов научных исследований, в том числе в изданиях РИНЦ и SCOPUS.

Среди наиболее негативных аспектов, отмечаемых преподавателями – необходимость реализовывать программы в дистанционном формате, что с их точки зрения снижает качество преподавания.

Отсутствие ответов на открытые вопросы, пожеланий, замечаний требует проведения дополнительной работы по разъяснению целей и задач внутренней оценки качества, применения ее результатов для совершенствования программ.

Раздел 3. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки по образовательной программе

Представители организаций, предоставляющих рабочие места выпускникам, оценили качество подготовки специалистов по 7 образовательным программам. (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Структура репрезентативной выборки исследования включает представителей сфер ИТ, связи, научных и опытно-конструкторских работ и промышленности. В опросе принимали участие 5 работодателей: ОАО «Концерн «Созвездие», Филиал ПАО

«Россети–Центр» – «Воронежэнерго», ЗАО Информационная компания «Информсвязь-Черноземье», ФГУП ОАО «Концерн Росэнергоатом «Калининская атомная станция», ООО «МТ-Групп».

Таблица 3.
Результаты анкетирования работодателей

	Созвездие	Информсвязь	Воронежэнерго	КАЭС	МТ-Групп
Участие работодателей в реализации образовательной программы	78	81	86	81	83
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	75	73	82	79	81
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	85	83	91	89	87

Удовлетворенность степенью вовлеченности в проектирование, актуализацию, реализацию образовательной программы и трудоустройство выпускников было оценено достаточно высоко. Результаты исследований показали, что представители работодателей в основном удовлетворены качеством подготовки выпускников по образовательным программам института.

Обобщенные результаты переданы на соответствующие кафедры для использования в работе по актуализации образовательных программ.

Раздел 4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

В 2022 году институт принимал участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводимой по заданию Министерства высшего образования и науки Российской Федерации.

В процессе независимой оценки качества проверялись открытость и доступность информации об институте, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников института, удовлетворенность условиями образовательной деятельности.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности составила 98,6%, Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 97,1%, информационной открытостью – 87,6%.