



Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Международный институт компьютерных технологий»

Кафедра естественно-научных и гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета высшего  
образования

\_\_\_\_\_ Хорпяков О.С.

«23» 01 2026 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

*«Основы педагогики и психологии»*

Рекомендуется для направления подготовки 54.03.01 Дизайн

Профиль подготовки: дизайн программных интерфейсов и веб-приложений

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет высшего образования

Воронеж  
2026

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования № 1015, утвержденного Министерством образования РФ «13» августа 2020 г.

- учебного плана МИКТ по направлению подготовки *54.03.01 Дизайн*, одобренного Учёным советом вуза 23.01.2026, протокол № 4.

Индекс – 54.03.01

Рецензент: заведующий кафедрой радиофизики ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», д. физ.-мат. н. Ю.Э. Корчагин

Составитель:  
доцент кафедры, к. пед. н. \_\_\_\_\_ Л.В. Ефимова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры естественно-научных и гуманитарных дисциплин

«20» 01 2026 г. протокол № 5

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой информатики и вычислительной техники

Заведующий кафедрой: к. техн. н., доцент \_\_\_\_\_ Ю.С. Слепокуров

Рабочая программа одобрена методическим советом МИКТ

«21» 01 2026 г. протокол № 4

### 1. Цель и задачи учебной дисциплины:

**Цель учебной дисциплины** - актуализировать навыки общения, осмысленно подходить к оценке поступков и действий своих и других людей, подготовить себя к будущей профессиональной деятельности.

#### Задачи учебной дисциплины:

- предметно освоить знания по педагогике и психологии на общетеоретическом уровне;
- научиться разбираться в собственном внутреннем мире и психологии других людей;
- уметь регулировать морально-психологический климат в условиях межкультурного разнообразия общества и в инклюзивной среде
- освоить педагогические методы эффективного взаимодействия в образовательной среде

### 2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина Б1.О.10 «Основы педагогики и психологии» относится к обязательным дисциплинам рабочего учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в процессе изучения следующих учебных курсов: История, Философия, Правоведение.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами обучения

#### 3.1. Формируемые дисциплиной УК и ОПК в соответствии с ФГОС

Таблица 3.1

Код компетенции по ФГОС (РУП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (в формате ЗУВ)
<b>УК-3</b> – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>-Знает</b> основы психологии общения, позволяющие осуществлять социальное взаимодействие <b>-Умеет</b> использовать психологические принципы и методы для реализации своей роли в команде <b>-Владеет</b> навыками командного взаимодействия для реализации задач профессиональной направленности
<b>УК-4</b> - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>-Знает</b> основы деловой коммуникации на русском и иностранном языках <b>-Умеет</b> составлять устные и письменные тексты в соответствии с требованиями норм профессиональной деятельности <b>-Владеет</b> навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии, критического восприятия информации
<b>УК-5</b> - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>-Знает</b> проблемы влияния межкультурного разнообразия общества на сознание и поведение человека <b>-Умеет</b> анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия <b>-Владеет</b> навыками межкультурного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций

<b>УК-6</b> - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>-Знает</b> основы психологии общения, позволяющие управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития <b>-Умеет</b> применять методы психологии и принципы образования для саморазвития в течение всей жизни <b>-Владеет</b> навыками управления своим временем
<b>УК-9</b> - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>-Знает</b> основы коррекции и социализации людей с особенностями развития <b>-Умеет</b> применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах <b>-Владеет</b> навыками социального создания инклюзивной среды
<b>ОПК-7</b> - Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	<b>-Знает</b> основы педагогики <b>-Умеет</b> применять базовые педагогические знания в образовательной деятельности <b>-Владеет</b> навыками педагогической деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования

3.2. Профессиональные компетенции выпускников, формируемые дисциплиной и планируемые результаты обучения по дисциплине

Рабочим учебным планом формирование ПК данной дисциплиной не предусмотрены

#### 4. Объем дисциплины по видам учебной работы

Таблица 4.1

Распределение трудоемкости, час	Форма обучения	
	очная	заочная
<b>1. Контактная работа по видам учебных занятий:</b>		
Лекционные	18	6
Практические	36	4
<b>2. Самостоятельная работа</b>	54	94
<b>3. Зачет</b>	+	4
Общая трудоемкость	108	108

#### 5. Содержание дисциплины и распределение трудоемкости по видам занятий

Таблица 5.1 Очная форма обучения

№	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Всего
1	Основы психологии, педагогики и дефектологии.	8	16	18	42

2	Этические особенности общения	4	8	18	30
3	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	6	12	18	36
	Итого	18	36	54	108
4	Контроль				-
	<b>Итого по дисциплине</b>				<b>108</b>

Таблица 5.2 Заочная форма обучения

№	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Всего
1	Основы психологии, педагогики и дефектологии.	2	1	32	36
2	Этические особенности общения	2	1	31	34
3	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	2	2	31	34
	Итого	6	4	94	104
4	Контроль				4
	<b>Итого по дисциплине</b>				<b>108</b>

## 6. Тематический план аудиторных занятий для очной формы обучения

Таблица 6.1

Содержание занятия	Вид занятия	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>Модуль 1. Основы психологии, педагогики и дефектологии.</b>		<b>24</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема 1.1. Психология и педагогика как науки о человеке, его развитии и обучении.</b>			
Занятие 1.1.1. Психология общения: основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Занятие 1.1.2. Педагогика: основные понятия. Педагогическая деятельность в сфере образования.	Лекция	1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
	Практика	2	
	Лекция	2	
	Практика	3	
<b>Тема 1.2. Общение как взаимодействие. Дефектология и инклюзивная среда.</b>			
Занятие 1.2.1. Психологические механизмы восприятия и понимания.	Лекция	2	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
	Практика	3	

<b>Занятие 1.2.2.</b> Взаимодействие как организация совместной деятельности.	Лекция Практика	1 3	
<b>Занятие 1.2.3.</b> Основные элементы коммуникации.	Лекция Практика	1 3	
<b>Занятие 1.2.4.</b> Основы дефектологии. Создание инклюзивной среды.	Лекция Практика	1 2	
<b>Модуль 2. Этические особенности общения</b>		<b>12</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема 2.1. Этическая культура как основа эффективного общения</b>			
<b>Занятие 2.1.1.</b> Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	Лекция Практика	2 4	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Занятие 2.1.2.</b> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	Лекция Практика	2 4	
<b>Модуль 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>18</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема: 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>			
<b>Занятие 3.1.1.</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	Лекция Практика	2 3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Занятие 3.1.2.</b> Стратегия разрешения конфликтов.	Лекция Практика	2 3	
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>			
<b>Занятие 3.2.1.</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	Лекция Практика	1 3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Занятие 3.2.2.</b> Общение в конфликтной ситуации. Роль руководителя в разрешении конфликтов.	Лекция Практика	1 3	

## 7. Тематический план аудиторных занятий для заочной формы обучения

Таблица 7.1

Содержание занятия	Вид занятия	Трудоемкость в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>Модуль 1. Основы психологии, педагогики и дефектологии.</b>		<b>3</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема 1.1. Психология и педагогика как науки о человеке, его развитии и обучении.</b>			
<b>Занятие 1.1.1.</b> Психология общения: основные понятия. Роль общения в профессиональной	Лекция Практика	1 -	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7

деятельности человека. <b>Занятие 1.1.2.</b> Педагогика: основные понятия. Педагогическая деятельность в сфере образования.	Лекция Практика	- -	
<b>Тема 1.2. Общение как взаимодействие. Дефектология и инклюзивная среда.</b>			
<b>Занятие 1.2.1.</b> Психологические механизмы восприятия и понимания. <b>Занятие 1.2.2.</b> Взаимодействие как организация совместной деятельности. <b>Занятие 1.2.3.</b> Основные элементы коммуникации. <b>Занятие 1.2.4.</b> Основы дефектологии. Основы создания инклюзивной среды.	Лекция Практика Лекция Практика Лекция Практика Лекция Практика	- - 1 - - 1 - -	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Модуль 2. Этические особенности общения</b>		<b>3</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема 2.1. Этическая культура как основа эффективного общения</b>			
<b>Занятие 2.1.1.</b> Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.  <b>Занятие 2.1.2.</b> Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	Лекция Практика  Лекция Практика	1 -  1 1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Модуль 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>4</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема: 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>			
<b>Занятие 3.1.1.</b> Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. <b>Занятие 3.1.2.</b> Стратегия разрешения конфликтов.	Лекция Практика  Лекция Практика	1 -  - 1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>			
<b>Занятие 3.2.1.</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. <b>Занятие 3.2.2.</b> Общение в конфликтной ситуации. Роль руководителя в разрешении конфликтов.	Лекция Практика  Лекция Практика	1 -  - 1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7

## 8. Примерная тематика курсовых работ, проектов

При изучении дисциплины не предусмотрено выполнение курсовых работ и курсовых проектов

## **9. Расчётно-графические задания**

При изучении дисциплины не предусмотрено выполнение расчётно-графических заданий

## **10. Контрольные работы**

При изучении дисциплины подготовка контрольных работ не предусмотрена.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Перечень учебно-методического и информационного обеспечения учебной дисциплины представлен в Приложении 2.

## **12. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Перечень материально-технического обеспечения учебной дисциплины представлен в Приложении 3.

## **13. Методические рекомендации по организации преподавания дисциплины**

Практические занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению психологическими знаниями. Для того чтобы студент смог творчески и осмысленно применить на практике теоретические знания, эффективными будут такие практические занятия, где моделируются деловые ситуации, осуществляется работа в малых группах, проводится групповая дискуссия, организуются творческие задания, решаются ситуационные задачи, проводится анализ производственных ситуаций.

При написании реферата студенты учатся самостоятельно работать с научной литературой, систематизировать материал. Тему реферата каждый студент выбирает самостоятельно из любого раздела программы данного курса, руководствуясь своими профессиональными интересами, накопленным индивидуальным жизненным опытом, а также направленностью профессиональной деятельности. По выбранной теме необходимо проконсультироваться с преподавателем, который поможет уточнить идею работы, наметить план и подобрать специальную литературу. При самостоятельной разработке идеи, плана работы необходимо, прежде всего, прочитать соответствующую научную литературу, выделив основные положения, проблемы, разрабатываемые тем или иным ученым. Затем материал необходимо изложить в форме логически связанного текста. Реферат должен соответствовать композиции:

1. *Вступление.* Во вступлении обосновывается выбор темы, могут быть даны исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сообщены сведения об авторе, раскрывается проблематика выбранной темы.

2. *Основная часть.* Содержание реферируемого текста, приводятся основные тезисы, которые аргументируются.

3. *Вывод.* Должен быть кратким и отражать основные результаты.

Объем реферата — не более 20 страниц. Главным критерием оценки реферата является умение студента работать с научной литературой и соответствие содержания заявленной теме. Реферат должен основываться на анализе 10-15 источников.

## **14. Воспитательная работа**

### **Духовно-нравственное воспитание**

- формирование нравственной позиции, в том нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия, добра, дружелюбия);

- развитие способности к сопереживанию и формированию позитивного отношения к людям, в том числе к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам;

- формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

- развитие способности к духовному развитию, реализации творческого потенциала в учебно-профессиональной деятельности на основе нравственных установок и моральных норм, непрерывного самообразования и самовоспитания;

- развитие способности к сотрудничеству с окружающими в образовательной, общественно полезной, проектной и других видах деятельности.

### **Профессиональное воспитание**

- приобщение студентов к традициям и ценностям профессионального сообщества, нормам корпоративной этики;

- развитие профессионально значимых качеств личности будущего компетентного и ответственного специалиста в учебно-профессиональной, научно-исследовательской деятельности и внеучебной работе;

- формирование творческого подхода к самосовершенствованию в контексте будущей профессии;

- повышение мотивации профессионального самосовершенствования обучающихся средствами изучаемых учебных дисциплин, практик, научно-исследовательской и других видов деятельности;

- ориентация обучающихся на успех, лидерство и карьерный рост; формирование конкурентоспособных личностных качеств;

- освоение этических норм и профессиональной ответственности посредством организации взаимодействия обучающихся с мастерами профессионального труда.

### **Приложения:**

Приложение 1 – Фонд оценочных средств учебной дисциплины

Приложение 2 – Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Приложение 3 – Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины



Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Международный институт компьютерных технологий»

Кафедра естественно-научных и гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры ЕН и ГД

«20» 01 2026 г. протокол № 5

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Попова М.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

*«Основы педагогики и психологии»*

Рекомендуется для направления подготовки 54.03.01 Дизайн

Профиль подготовки: дизайн программных интерфейсов и Web приложений

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет высшего образования

Составитель:

доцент кафедры, к. пед. н.

\_\_\_\_\_ Л.В. Ефимова

Экспертиза проведена заведующим кафедрой радиофизики, д. физ.-мат. н. (ВГУ)  
Ю.Э. Корчагиным

Воронеж

2026

## 1. Требования к результатам освоения дисциплины:

1.1. В результате изучения дисциплины студент должен демонстрировать следующие индикаторы достижения универсальных и (или) общепрофессиональных компетенций:

Таблица 1.1

Код по ФГОС (РУП)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Индикаторы достижения компетенции
<b>УК-3</b> - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знает:</b> основы психологии общения, позволяющие осуществлять социальное взаимодействие	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия
	<b>Умеет:</b> -использовать психологические принципы и методы для реализации своей роли в команде	УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами
	<b>Владеет:</b> -навыками командного взаимодействия для реализации задач профессиональной направленности	УК-3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия
<b>УК-4</b> - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знает:</b> -основы деловой коммуникации на русском и иностранном языках	УК - 4.1. Знает литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации
	<b>Умеет:</b> -составлять устные и письменные тексты в соответствии с требованиями норм профессиональной деятельности	УК -4.2. Умеет выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации
	<b>Владеет:</b> - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии, критического восприятия информации	УК-4.3.Имеет практический опыт составления текстов на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках

<p><b>УК-5</b> - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p><b>Знает:</b> -проблемы влияния межкультурного разнообразия общества на сознание и поведение человека</p>	<p>УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p>
	<p><b>Умеет:</b> - анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм</p>
	<p><b>Владеет:</b> - навыками межкультурного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>УК-5.3. Имеет практический опыт анализа философских и исторических фактов, опыт оценки явлений культуры</p>
<p><b>УК-6</b> - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p><b>Знает:</b> - основы психологии общения, позволяющие управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития</p>	<p>УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда</p>
	<p><b>Умеет:</b> - применять методы психологии и принципы образования для саморазвития в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.2. Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей</p>
	<p><b>Владеет:</b> - навыками управления своим временем</p>	<p>УК-6.3. Имеет практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ</p>
<p><b>УК-9</b> - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p><b>Знает:</b> - основы коррекции и социализации людей с особенностями развития</p>	<p>УК-9.1. Знает основные принципы дефектологии</p>

	<b>Умеет:</b> - применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.2. Умеет создавать социальное пространство для людей с особенностями развития
	<b>Владеет:</b> - навыками социального создания инклюзивной среды	УК-9.3. Имеет практический опыт работы в инклюзивной среде
<b>ОПК-7</b> - Способен осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	<b>Знает:</b> - основы педагогики	ОПК-7.1. Знает основные принципы педагогики
	<b>Умеет:</b> - применять базовые педагогические знания в образовательной деятельности	ОПК-7.2. Умеет использовать педагогические знания в работе с обучающимися с целью их адаптации и социализации
	<b>Владеет:</b> - навыками педагогической деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	ОПК-7.3. Имеет навыки работы в сфере образования с различными группами обучающихся

## 2. Программа оценивания контролируемых частей компетенций

### 2.1 Текущая аттестация

Таблица 2.1 УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7

№	Контролируемый раздел (модуль)	Код компетенции	Код индикатора достижения универсальной компетенции	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1	Основы психологии, педагогики и дефектологии.	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-9 ОПК-7	УК-3.1 УК-4.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-9.1 ОПК-7.1	Тесты по теме
			УК-3.2 УК-4.2 УК-5.2 УК-6.2 УК-9.2 ОПК-7.2	Контрольная работа
			УК-3.3 УК-4.3	Реферативные сообщения по теме

			УК-5.3 УК-6.3 УК-9.3 ОПК-7.3	
2	Этические особенности общения	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-9 ОПК-7	УК-3.1 УК-4.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-9.1 ОПК-7.1	Тесты по теме
			УК-3.2 УК-4.2 УК-5.2 УК-6.2 УК-9.2 ОПК-7.2	Контрольная работа
			УК-3.3 УК-4.3 УК-5.3 УК-6.3 УК-9.3 ОПК-7.3	Реферативные сообщения по теме
3	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-9 ОПК-7	УК-3.1 УК-4.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-9.1 ОПК-7.1	Тесты по теме
			УК-3.2 УК-4.2 УК-5.2 УК-6.2 УК-9.2 ОПК-7.2	Контрольная работа
			УК-3.3 УК-4.3 УК-5.3 УК-6.3 УК-9.3 ОПК-7.3	Реферативные сообщения по теме

### 2.1.2 Примеры оценочных средств для текущего контроля:

**2.1.2.1 Примеры тестовых заданий** (оценка сформированности компетенций **УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7** на репродуктивном уровне (**оценка знаний**)):

**1. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты):**

- а) деловое
- б) манипулятивное
- в) светское
- г) формально-ролевое

**2. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ...общение:**

- а) светское
- б) ролевое
- в) деловое
- г) примитивное

**3. Основные качества манипулятора:**

- а) недоверие к себе и другим
- б) лживость
- в) примитивность чувств
- г) все ответы верны

**4. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это:**

- а) самоактуализация
- б) стереотипизация
- в) идентификация
- г) обобщение

**2.1.2.2 Примеры заданий для самостоятельной работы (оценка сформированности компетенций УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7 на реконструктивном уровне (оценка умений)):**

1. Составьте таблицу «Виды межличностных отношений».
2. Изучите роль и специфику проявления всех видов взаимоотношений людей в их повседневной жизни и деятельности.
3. Исследуйте, каким взаимоотношениям вы обычно отдаете предпочтение в повседневной жизни и деятельности.
4. Опишите условия достижения взаимопонимания между вами и другими людьми.

**2.1.2.3 Примеры тем реферативных сообщений для практических занятий (оценка сформированности компетенций УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7 на творческом уровне (оценка владения навыками, методиками)):**

1. Межличностное и массовое общение.
2. Межперсональное и ролевое общение.
3. Доверительное и конфликтное общение.
4. Личное и деловое общение.

**2.1.3 Критерии и шкалы оценивания тестовых заданий**

Оценка выполнения рассчитывается в следующем процентном соотношении:

5 («отлично»)	90% -100%
4 («хорошо»)	75%-89%
3 («удовлетворительно»)	50%-74%
2 («неудовлетворительно»)	менее 50%

**2.1.4 Критерии и шкалы оценивания заданий для самостоятельной работы:**

Правильное выполнение задания для самостоятельной работы подразумевает чёткость определений и характеристик при ответе на вопросы.

Оценка «отлично» – правильное и полное выполнение всех заданий.

Оценка «хорошо» – полное выполнение всех заданий, но допущено не более двух несущественных ошибок.

Оценка «удовлетворительно» – неполное выполнение заданий или допущены существенные ошибки.

### **2.1.5 Критерии и шкалы оценивания реферативных сообщений:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полностью раскрывает тему, демонстрирует результаты самостоятельной аналитической работы с литературой и информационными источниками, способен сделать собственные выводы, выразить свою точку зрения.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он недостаточно полно раскрывает тему, а также весь комплекс источников по данной проблеме; приводит конкретные примеры, подтверждающие те или иные факты из предметной области вопроса; анализ и обобщение научного материала сделаны, но не чётко; демонстрирует результаты самостоятельной работы с литературой и информационными источниками, формулирует свою точку зрения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он раскрывает тему схематично, использует только основную литературу (1-2 источника), анализ и обобщение научного материала практически отсутствуют, студент не может сформулировать собственные выводы и выразить свою точку зрения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если текст реферата не отражает содержание заявленной темы; работа сделана не самостоятельно, не может ответить на задаваемые по теме реферата вопросы.

## **2.2 Промежуточная аттестация**

### **2.2.1 Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет)**

#### **2.2.1.1 Вопросы для оценки сформированности компетенций УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7 на репродуктивном уровне (оценка знаний):**

1. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
2. Характеристика и содержание общения.
3. Виды общения.
4. Коммуникативная сторона общения.
5. Перцептивная сторона общения.
6. Интерактивная сторона общения.
7. Слушание в межличностном общении.
8. Деловые беседы, психологические и этические правила и приемы их ведения.
9. Деловые переговоры и их специфика.
10. Личностные аспекты эффективности коммуникации.
11. Приемы противостояния негативному психологическому влиянию в процессе делового общения.
12. Стереотипы в деловом общении.
13. Характеристика конфликта.
14. Источники, причины и виды конфликтов.
15. Тактики завершения конфликта.
16. Способы разрешения конфликтов и стратегии взаимодействия в них.
17. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
18. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
19. Взаимосвязь общения и деятельности.
20. Роли и ролевые ожидания в общении.
21. Виды социальных взаимодействий.
22. Механизмы взаимопонимания в общении.
23. Техники и приемы общения.
24. Правила слушания.
25. Правила убеждения.
26. Этические принципы общения.
27. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.
28. Технология подлинного общения Э. Берна.
29. Технология спонтанности Ф. Перлза.

30. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэнглера и Дж. Гриндера.
31. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч.
32. Публичные речи и условия их эффективности.
33. Технология манипуляции и психологическая защита от неё.
34. Этика и этикет общения.

#### **2.2.1.2 Задания для оценки сформированности компетенций УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7 на реконструктивном уровне (оценка умений):**

1. Составьте таблицу «Виды межличностных отношений».
2. Изучите роль и специфику проявления всех видов взаимоотношений людей в их повседневной жизни и деятельности.
3. Исследуйте, каким взаимоотношениям вы обычно отдаете предпочтение в повседневной жизни и деятельности.
4. Опишите условия достижения взаимопонимания между вами и другими людьми.
5. Изучите направления вашего личностного совершенствования в изучении взаимопонимания людей.
6. Составьте план-конспект «Факторы, обуславливающие эффективность общения личности».
7. Впишите правильно в схему все виды общения.
8. Чем отличается общительность от коммуникабельности?
9. Опишите структуру процесса общения.
10. Перечислите признаки деструктивного конфликта.
11. Расставьте в правильном порядке стадии развития конфликта: *осознание конфликта - возникновение конфликта – разрешение конфликта – конфликтные действия*
12. Добавьте недостающие элементы в модель коммуникативного процесса: *обратная связь, коммуникатор*.
13. Заполните таблицу «Определение психологических явлений, уровней и средств общения».

#### **2.2.1.3 Тематика реферативных сообщений для оценки сформированности компетенций УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9, ОПК-7 на творческом уровне (оценка навыков):**

1. Межличностное и массовое общение.
2. Межперсональное и ролевое общение.
3. Доверительное и конфликтное общение.
3. Личное и деловое общение.
4. Прямое и опосредованное общение.
5. Вербальное и невербальное общение.
6. Законченное и незаконченное общение.
7. Понятие техники и приемов общения.
8. Понятие и механизмы действия обратной связи в общении.
9. Психологические закономерности ведения деловой беседы.
10. «Я» - высказывания и реагирование на конфликтное поведение.
11. Средства и методы психологического воздействия.
12. Руководство и лидерство.
13. Конфликты: типы и фазы протекания; переход из делового конфликта в межличностный.
14. Конфликтные личности и способы нейтрализации источников конфликта.
15. Поведение человека под влиянием социальных норм и условностей.
16. Коммуникативная компетентность.
17. Механизмы восприятия людьми друг друга.
18. Виды и техники слушания.
19. Личность и группа: двойственность влияния группы на индивида; группа как носитель образцов для подражания.

20. Психологические проблемы руководства организацией.
21. Ролевое поведение в деловом общении.
22. Производственный стресс как результат конфликтного взаимодействия.
23. Социальные роли в общении.
24. Национальные особенности взаимоотношений.
25. Искусство ведения переговоров.
26. Правила этики при общении.
27. Динамика человеческого поведения.
28. Влияние характерологических особенностей на общение в коллективе.
29. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

## 2.2.2 Оценивание на промежуточной аттестации (зачет):

### Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации

Компоненты компетенции	Пороговый уровень (удовлетворительно или 3 балла)	Базовый (хорошо или 4 балла)	Повышенный (отлично или 5 баллов)
УК-3.1 УК-4.1 УК-5.1 УК-6.1 УК-9.1 ОПК-7.1	Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	Полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения вопроса, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Знание демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа
УК-3.2 УК-4.2 УК-5.2 УК-6.2 УК-9.2 ОПК-7.2	Студент не имеет своей точки зрения на рассматриваемую ситуацию. Рассуждения формальны.	Студент недостаточно обосновывает свою точку зрения на рассматриваемую ситуацию, но демонстрирует результаты самостоятельной работы. После наводящих вопросов способен строить логически обоснованные выводы.	Студент правильно и аргументированно излагает свою точку зрения, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы.
УК-3.3 УК-4.3 УК-5.3 УК-6.3 УК-9.3 ОПК-7.3	Студент раскрывает тему схематично, использует только основную литературу (1-2 источника), анализ и обобщение научного материала практически отсутствуют, студент не	Студент недостаточно полно раскрывает тему, а также весь комплекс источников по данной проблеме; приводит конкретные примеры, подтверждающие те или	Студент полностью раскрывает тему, демонстрирует результаты самостоятельной аналитической работы с литературой и

	может сформулировать собственные выводы и выразить свою точку зрения.	иные факты из предметной области вопроса; анализ и обобщение научного материала сделаны, но не чётко; демонстрирует результаты самостоятельной работы с литературой и информационными источниками, формулирует свою точку зрения.	информационными источниками, способен сделать собственные выводы, выразить свою точку зрения.
--	---	---	---

### Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

#### 1. Рекомендуемая литература:

##### 1.1 Основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. <http://www.iprbookshop.ru/19278.htm>
3. Леонтьев А.А., Психология общения: учебное пособие.- М.: Смысл; Издательский центр "Академия".- 2007. -368 с.

##### 1.2 Дополнительная литература:

1. Бодалев А.А., Психология общения. Избранные психологические труды: учебно-методическое пособие.- М.; Воронеж.: Издательство МПСИ, Издательство НПО "МОДЭК".- 2002-320 с.
2. Смольникова Л.В. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов всех направлений / Л.В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html>

#### 2. Рекомендуемое программное обеспечение

- Операционная система MSWindows
- Internet Explorer
- Текстовый редактор MSWord
- Табличный процессор MSExcel

#### 3. Рекомендуемые базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, периодика

- 3.1 Электронные ресурсы МИКТ
- 3.2. Электронно-библиотечная система (ЭБС): [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
- 3.3 Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 3.4 Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

### **Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Для проведения презентации и просмотров учебных фильмов по дисциплине «Психология общения» используется специализированная аудитория, оборудованная мультимедийными средствами обучения и интерактивной доской.