

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ)

Анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и представителей работодателей проводилось в период со 2 по 25 марта 2026 года. Всего в анкетировании приняло участие от 75,8 до 88,6 процента обучающихся по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования, 97,5% преподавателей института и представители 4 организаций-работодателей. Анкетирование студентов и преподавателей осуществлялось как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием электронной системы анкетирования <https://iict.ru/контакты/1450-анкета-обучающегося>

В период с 03.03.2025 г. по 30.04.2025 г. в рамках проведения процедуры независимой оценки качества Общественным советом по НОК проведено анкетирование (опрос) обучающихся института о качестве условий осуществления образовательной деятельности ссылке <https://disk.yandex.ru/d/HnfC6TxxgV32fVw>. Анкетирование прошли 264 обучающихся, из них 3 чел., относящиеся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ.

### **Раздел 1. Удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательной программе**

В ходе анкетирования обучающиеся ответили на вопросы анкеты «Качество реализации образовательной программы» (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Результаты анкетирования приведены в таблице 1.

**Таблица 1.**

Результаты анкетирования студентов

<b>Критерии</b>	<b>ОИБ</b>	<b>ЭЭТ</b>	<b>ТТТ</b>	<b>АСП</b>	<b>ИВТ</b>	<b>ИСС</b>	<b>ИТС</b>	<b>ИБ</b>
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	92,1	91,2	87,3	82,4	79,7	92,3	87,1	89,2
Удовлетворенность структурой образовательной программ	87,2	84,2	87,1	88,2	80,3	83,2	82,3	83,7
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы	81,4	78,5	81,7	79,3	78,3	78,1	81,3	77,4
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	91,1	90,4	89,3	89,2	91,2	93,1	92,4	91,3
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы	92,5	91,3	89,4	89,1	87,8	88,5	87,2	91,2
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	82,4	81,2	83,8	81,2	89,4	81,1	77,5	73,8

*Здесь и далее:*

<i>ОИБ</i>	<i>10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем</i>
<i>ИВТ</i>	<i>09.03.01 Информатика и вычислительная техника</i>
<i>ИБ</i>	<i>10.03.01 Информационная безопасность</i>
<i>ИТС</i>	<i>11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи</i>
<i>ТТТ</i>	<i>13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника</i>
<i>ЭЭТ</i>	<i>13.03.02 Электроэнергетика и электротехника</i>
<i>ИСС</i>	<i>11.05.04 Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи</i>
<i>АСП</i>	<i>14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг</i>

Большая часть респондентов полностью удовлетворена структурой образовательной программы. Также высоко оценивается удовлетворенность условиями реализации образовательной программы. Наивысшая оценка структуры ОП отмечена у студентов, обучающихся по специальностям 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем и 14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг. По остальным направлениям подготовки и специальностям данный показатель находится примерно на одном уровне, диапазон 80,3% – 87,1%. Также, как и в предыдущие годы, по этому направлению замечаний высказано немного, и они не носят конструктивного характера. Отметим, что ряд студентов высказали негативное мнение об увеличении объема учебного времени, выделенного на «Отечественную историю», введении «Основ Российской государственности» и НВП, как не представляющих, по их мнению, интереса для последующей профессиональной деятельности. Преподавателям данных дисциплин и проректору по воспитательной работе следует обратить внимание на наличие (пусть и единичных случаев) такого мнения среди студентов и принять меры по усилению разъяснительной работы, совершенствованию методики преподавания этих дисциплин.

При обобщении заключительной части анкеты, проанализировано мнение студентов о профессорско-преподавательском составе. Информация о данном разделе в части, их касающейся, передана в деканаты и на кафедры.

На аналогичном уровне респонденты оценили удовлетворенность методическим обеспечением образовательного процесса. Отмечается сохраняющаяся тенденция к негативному отношению большинства студентов к методическим материалам традиционного формата и предпочтению электронных изданий. Кафедрам рекомендовано продолжить работу по совершенствованию и актуализации методического обеспечения дисциплин и практик.

Большинство опрошенных обучающихся удовлетворены условиями реализации учебного процесса. При этом в ответах на открытые вопросы не было высказано конструктивных замечаний и пожеланий.

На достаточно высоком уровне находится удовлетворенность оснащением учебного процесса и удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности респонденты оценили высоко.

В целом, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень лояльности и удовлетворенности. Однако отсутствие ответов на открытые вопросы требует

дополнительных усилий по вовлечению обучающихся в оценку образовательных программ.

Анализ отклонений от усредненной оценки показывает, что значительных отклонений от среднего не отмечено. Ожидаемо наибольшее количество негативных высказываний присутствует у студентов, имеющих академические задолженности и низкую общую успеваемость.

## **Раздел 2. Удовлетворенность научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы**

На вопросы анкеты (образец анкеты приведен на официальном сайте института) ответили респонденты из числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы. Всего в анкетировании приняло участие 97,5% преподавателей. Результаты анкетирования приведены в таблице 2.

**Таблица 2.**

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава

	<b>ОИБ</b>	<b>ЭЭТ</b>	<b>ТТТ</b>	<b>АСП</b>	<b>ИВТ</b>	<b>ИСС</b>	<b>ИТС</b>	<b>ИБ</b>
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программ	82,5	78,3	78,3	81,2	82,4	82,7	82,7	77,8
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	87,4	85,2	85,2	83,4	83,6	85,2	85,2	83,2
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе	93,2	92,3	92,3	91,4	93,2	93,3	93,3	94,2

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, организацией учебной и внеучебной деятельности, меньшей удовлетворенности научной и методической работой.

Средний уровень удовлетворенности педагогических работников по различным образовательным программам составляет от 87 до 95%.

Следует отметить, что значительное количество преподавателей заинтересовано в педагогической деятельности по программам магистратуры. Наиболее низко была оценена организация научной деятельности в институте.

Также преподаватели отметили невозможность заниматься подготовкой кадров высшей квалификации (в институте не реализуются программы аспирантуры) и необходимо расширить возможности публикации результатов научных исследований, в том числе в изданиях РИНЦ.

Среди наиболее негативных аспектов, отмечаемых преподавателями – необходимость реализовывать программы в дистанционном формате, что с их точки зрения снижает качество преподавания.

Отсутствие ответов на открытые вопросы, пожеланий, замечаний требует проведения дополнительной работы по разъяснению целей и задач внутренней оценки качества, применения ее результатов для совершенствования программ.

### **Раздел 3. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки по образовательной программе**

Представители организаций, предоставляющих рабочие места выпускникам, оценили качество подготовки специалистов по 7 образовательным программам. (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Структура репрезентативной выборки исследования включает представителей сфер ИТ, связи, научных и опытно-конструкторских работ и промышленности. В опросе принимали участие 4 организации: филиал ПАО «Россети–Центр» – «Воронежэнерго», ЗАО Информационная компания «Информсвязь-Черноземье», ФГУП ОАО «Концерн Росэнергоатом «Калининская атомная станция», ООО «МТ-Групп».

**Таблица 3.**  
Результаты анкетирования работодателей

	Информсвязь-Черноземье	Россети-Центр	КАЭС	МТ-Групп
Участие работодателей в реализации образовательной программы	79	89	85	78
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	71	87	91	82
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	83	90	92	89

Удовлетворенность степенью вовлеченности в проектирование, актуализацию, реализацию образовательной программы и трудоустройство выпускников было оценено достаточно высоко. Результаты исследований показали, что представители работодателей в основном удовлетворены качеством подготовки выпускников по образовательным программам института.

Обобщенные результаты переданы на соответствующие кафедры для использования в работе по актуализации образовательных программ.

#### **Раздел 4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности**

В 21 марта 2025 г. институт принимал участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими такую деятельность, проводимой по заданию Министерства высшего образования и науки Российской Федерации.

В процессе независимой оценки качества проверялись открытость и доступность информации об институте, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, доброжелательность и вежливость работников института, удовлетворенность условиями образовательной деятельности.

В рамках проведения процедуры независимой оценки качества в период с 03.03.2025 г. по 21.03.2025 г. проведено анкетирование (опрос) обучающихся института о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Анкетирование прошли 264 обучающихся, из них 3 чел., относящиеся к категории инвалидов и лиц с ОВЗ.

По результатам независимой оценки основные критерии деятельности института оценены на:

Открытость и доступность информации – 97,36%.

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 96,25%.

Доступность услуг для инвалидов – 88%,

Доброжелательность, вежливость работников – 99,14%.

Удовлетворенность ведения образовательной деятельности – 98,93%.